



UN LOGEMENT
ABORDABLE
ÉCONOME EN ÉNERGIE
ET ADAPTÉ
POUR TOUS

SOiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Permettre à chacun de disposer d'un logement abordable, économe en énergie, et adapté

Le Mouvement SOLIHA, solidaires pour l'habitat, compte 124 organismes, présents en France hexagonale et en Outre-mer, réunis au sein d'une Fédération nationale. Acteurs de l'ESS, les actions de nos associations sont guidées par les principes de solidarité et d'utilité sociale. Fortement ancrées dans leur territoire, nos structures agissent auprès des collectivités, avec le soutien des institutions, pour apporter des réponses adaptées aux besoins des populations et aux spécificités des territoires.

Deux objectifs principaux guident l'action du Mouvement :

👉 **Favoriser le maintien dans le logement**, en répondant aux défis du coût du logement, de la dégradation de l'habitat, de l'insalubrité et de la non-décence, de la précarité et de la transition énergétique, des besoins d'adaptation du logement à la perte d'autonomie, au handicap ou aux risques environnementaux ;

👉 **Favoriser l'accès au logement**, en répondant aux besoins sociaux par le développement d'une offre locative très sociale, par la mobilisation du parc privé à vocation sociale, par la production de logements d'insertion, l'accession sociale et le cas échéant, dans l'habitat existant ou en construction neuve.

APPORTER DES **SOLUTIONS D'HABITAT** ADAPTÉES AUX BESOINS DES PERSONNES ET DES TERRITOIRES

Avec le soutien et le professionnalisme de ses 3 665 salariés et 1 935 bénévoles solidaires pour l'habitat, le **Mouvement SOLIHA accompagne près de 250 000 ménages chaque année.**

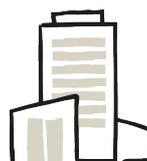
L'ACTION SOLIHA, C'EST :

AMÉLIORER L'HABITAT ET LE CADRE DE VIE DE



68 000

ménages en les accompagnant dans leur projet de réhabilitation



60 000

ménages habitant en copropriétés

40 000

ménages en les sensibilisant aux éco-gestes et à l'adaptation de leur logement



Accompagner les ménages pour leur permettre de **vivre dans un logement abordable, économe en énergie et adapté.**



REDYNAMISER LES CŒURS DE VILLE



en contractualisant avec

1 600

collectivités locales et partenaires



Accompagner les collectivités locales dans la **définition de leur stratégie** et la mise en place des **programmes de rénovation de l'habitat.**



DONNER LA POSSIBILITÉ DE DISPOSER D'UN TOIT ET D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ SOCIALEMENT

Mobiliser le parc privé, mettre à disposition le parc social de SOLIHA et produire de nouveaux logements pour **permettre à chacun d'accéder à un logement.**



en gérant

36 000

logements sociaux et places en structures collectives



en mettant à disposition

11 000

logements et places en structures collectives



en accompagnant socialement

43 000

ménages



Accompagner, pour permettre d'**accéder à un logement, d'y rester et de favoriser l'insertion** de tous.



UNE ACTIVITÉ DEPLOYÉE AUTOUR DE CINQ MÉTIERS, SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

LES MÉTIERS DE LA RÉHABILITATION

LA RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE AU SERVICE DES PARTICULIERS

Un accompagnement technique, financier, administratif et social est proposé aux particuliers pour leurs projets de rénovation énergétique ou d'adaptation de leur logement. Nous réalisons également des missions visant à repérer, accompagner et résoudre des situations d'habitat indigne, ainsi que des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) pour accompagner les copropriétés dans leurs projets d'amélioration de l'habitat.

LA CONDUITE DE PROJETS DE TERRITOIRE

Nous accompagnons les collectivités locales dans la conception des politiques publiques et dans leur déclinaison opérationnelle.



Les associations du Mouvement SOLIHA sont agréées par l'Etat.
Au titre de ses activités à vocation sociale, SOLIHA est reconnu Service Social d'Intérêt Général.

LES MÉTIERS DU LOGEMENT D'ABORD

LA GESTION LOCATIVE SOCIALE

Nous accompagnons les propriétaires bailleurs et les collectivités pour sécuriser la gestion locative de leur bien et les locataires pour leur permettre de vivre en toute sérénité dans leur logement.

LA PRODUCTION D'HABITAT D'INSERTION

Au travers de la maîtrise d'ouvrage et d'insertion (MOI), nous produisons des logements pour les plus démunis et transformons des logements anciens dégradés et/ou insalubres en logements très sociaux.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

Nous proposons un accompagnement social global aux ménages défavorisés, fragiles ou vulnérables. Cet accompagnement permet une appréhension complète de la situation du ménage en vue de son accès ou de son maintien dans le logement.

LE MOUVEMENT SOLIHA
SE COMPOSE DE
124 ORGANISMES

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

75 SOLIHA généralistes

SOLIHA
AGENCE
IMMOBILIÈRE
SOCIALE
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

17 Agences immobilières sociales
SOLIHA

UN ANCRAGE TERRITORIAL FORT

Les 124 organismes SOLIHA sont présents sur l'ensemble des départements pour apporter leur expertise.



Guadeloupe



Martinique



Guyane



Réunion



Mayotte



Nouvelle-Calédonie



Saint-Pierre-et-Miquelon

SOLIHA
BÂTISSEUR
DE LOGEMENT
D'INSERTION
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

11 SOLIHA Bâtitisseurs de logements l'insertion SOLIHA

10 structures associées

FÉDÉRATION
SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

1 Fédération nationale

UNION TERRITORIALE
SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

10 Unions territoriales SOLIHA



19 structures d'hébergement

17 hôtels sociaux

33 pensions de famille

35 résidences sociales

4 structures asile et réfugiés

L'ENGAGEMENT QUALITÉ APPORTER UNE EXPERTISE

LA QUALITÉ DE SERVICES

Le Mouvement SOLIHA est engagé dans une démarche de qualité de services.

Cette démarche a été menée avec l'appui de la société de certification de services SGS*, leader dans ce domaine en France. Elle se concrétise par l'obtention de la certification Qualicert.

Cette certification garantit une qualité de services à tous les bénéficiaires des actions de SOLIHA, aux ménages accompagnés par nos associations ainsi qu'à l'ensemble de nos partenaires.



WWW.QUALICERT.FR

* SGS est le leader mondial en matière de vérification, de contrôles, d'analyses et de certifications

94%

des collectivités sont satisfaites de la qualité de la mission effectuée par SOLIHA*

L'EXPERTISE DES ÉQUIPES

La Fédération SOLIHA dispose d'un **organisme de formation certifié** qui accompagne, depuis près de 50 ans, le développement des compétences des salariés et administrateurs du Mouvement SOLIHA. Tournées vers les métiers exercés par les associations SOLIHA, ces formations permettent aux équipes de **maintenir un niveau élevé d'expertise** et de bénéficier d'un parcours de formation complet, tout au long de leur vie professionnelle chez SOLIHA.



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

L'organisme de formation SOLIHA a reçu la certification QUALIOPI, qui reconnaît le professionnalisme des formateurs et la qualité des formations délivrées.





L'INNOVATION SOCIALE APPORTER DES SOLUTIONS NOUVELLES

La logique d'innovation est portée par SOLIHA pour faire face aux besoins sociaux et environnementaux des territoires et de leurs habitants. La recherche de solutions nouvelles permet d'aller au-delà des dispositifs existants et d'apporter une réponse sur-mesure pertinente aux besoins non-couverts.

SOLIHA LAB, INNOVER POUR L'HABITAT

Le contexte social et notre environnement en évolution nous obligent à adapter rapidement nos modes opérationnels, nos pratiques et nos organisations pour répondre aux nouveaux enjeux sociétaux.

SOLIHA promeut l'esprit d'initiative et l'expérimentation afin de développer de nouveaux champs d'expertise ou des pratiques opérationnelles en réponse aux besoins identifiés et dispose pour cela d'un incubateur d'innovations sociales : SOLIHA Lab.

FÉDÉRATION
SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

LAB

SOLIHA Lab accompagne, avec ses partenaires, le développement de projets innovant favorisant l'accès et le maintien dans le logement de personnes défavorisées, fragiles et vulnérables.

DIFFUSER, OBSERVER, DÉPLOYER 3 AXES AU CŒUR DE SOLIHA LAB

Diffuser la culture de l'innovation au sein du Mouvement SOLIHA et auprès de nos partenaires

Observer l'écosystème et rendre compte de ses évolutions pour mieux anticiper

Déployer les solutions pertinentes à plus grande échelle

Fédération SOLIHA

10 Rue du Plâtre 75004 Paris
contact@solihha.fr

SOLIHA.fr



0 801 01 02 03

Service & appel
gratuits

FÉDÉRATION

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT